

Assurances au Portugal est une marque commerciale du Groupe MDS, compagnie internationale de courtage d'assurance et de conseil établie au Portugal. Nous assurons les particuliers et les entreprises depuis 30 ans.



L'assurance
d'une
installation
réussie

Nous assurons
les entreprises et les particuliers
depuis 30 ans au Portugal

Assurances au Portugal vous propose :

- Une gamme de produits d'assurance
- Une équipe francophone
- Une plateforme de services "en français"
- Les ressources du Groupe MDS
- Des bureaux à Lisbonne, Porto et Coimbra *et bientôt à Vilamoura*

Une gamme de produits d'assurance

- Nous travaillons avec tous les assureurs du marché local, et en particulier avec les assureurs français présents au Portugal (Groupama et MGEN).
- **Pour les particuliers** nous avons des produits d'assurance santé, vie, automobile, multirisque habitation, voyage, employés de maison,...
- **Pour les entreprises** nous plaçons les contrats accidents du travail, santé, vie, flotte automobile, multirisque professionnelle, responsabilité civile professionnelle, construction, ...

Une équipe francophone :

- L'équipe d'Assurances au Portugal est totalement dédiée **aux entreprises et aux particuliers français** installés dans le pays.
- Nos spécialistes bilingues aident nos clients français à sélectionner **les meilleures solutions en fonction de leurs besoins**. Notre structure à taille humaine vous permet de bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

Une plateforme "en français" :

- Notre site internet www.assurancesauportugal.com est entièrement rédigé en français
- **Des experts francophones assistent nos clients à notre centre d'appel**
- **Nos brochures, devis, guides pratiques et la plupart de nos contrats** (conditions particulières et générales) sont traduits en français (et dans tous les cas la documentation concernant les assurances de santé)

Les ressources du Groupe MDS :

- **Compagnie internationale de courtage en assurance & réassurance** (Portugal, Espagne, Brésil, Afrique)
- **30 ans** sur le marché des assurances
- **# 1 au Portugal depuis 10 ans**
- **600 employés, dont 20 francophones**

Le système de soins de santé au Portugal

Le Portugal dispose d'excellents professionnels de la santé et d'un réseau hospitalier de qualité, doté d'équipements médicaux de pointe.

De plus, le système des urgences médicales (112) est très bien organisé ; les victimes d'accidents sont prises en charge rapidement et bénéficient de traitements de haut niveau (dans le système public ou le système privé en fonction du choix du patient).

Il existe au Portugal 2 systèmes de soins médicaux :

Le Système Public (SNS, Serviço Nacional de Saúde) :

- **Pour toutes les personnes inscrites à la Sécurité Sociale Portugaise**
- **Historiquement, les soins y étaient presque gratuits** pour tous les patients, mais la tendance change et la contribution des patients devient plus onéreuse pour les soins courants. Les soins dentaires en particulier sont très peu pris en charge.
- **Centres de soins publics:** pour les consultations médicales. Chaque ayant-droit à un généraliste assigné essentiellement en fonction de critères géographiques, point de passage obligatoire pour voir un spécialiste. Les médecins sont fonctionnaires, les installations des SNS sont souvent peu confortables et l'attente pour voir un spécialiste peut aller de plusieurs semaines à plusieurs mois.
- **Hôpitaux publics:** pour les urgences ou les interventions, traitements médicaux et examens des patients du SNS. Les soins sont de qualité mais le confort est réduit (salles communes).

Le système de santé public portugais, comparé au système français, est mal adapté aux soins médicaux courants avec de longues files d'attente pour les consultations et les chirurgies, et peu de flexibilité en matière de choix du médecin.

Le système privé

- Le système privé est composé d'un **réseau important de médecins, spécialistes, cliniques et hôpitaux**
- **Plus de 100 hôpitaux privés** (presque autant que dans le Public)
- **Les soins sont payants pour tous**; la sécurité sociale portugaise (SNS) n'intervient absolument pas dans les soins prodigués par le système de santé privé.
- **Les frais sont élevés, et sont entièrement à la charge des patients (ou de leur assurance médicale lorsqu'ils ont souscrit à une assurance privée)**
- Le système privé est beaucoup **mieux adapté aux soins de confort et aux soins ambulatoires.**

Les avantages du système de santé privé sont la rapidité et qualité de l'accueil et des soins, la liberté de choix des médecins et hôpitaux, l'accès direct aux spécialistes et les soins dentaires.

Informations utiles pour les retraités du régime français

- **Les retraités du régime français bénéficient toujours de la Sécurité Sociale (SS)** - une cotisation d'assurance maladie de 3.2% continue d'être prélevée par la SS française sur les retraites
- **En outre, il est important de s'inscrire à l'équivalent portugais de la SS pour la maladie (SNS)** pour avoir accès au système de soins public comme tous les résidents au Portugal.
- **Le gros avantage des retraités français qui choisissent le statut RNH c'est de pouvoir conserver leurs droits à SS française et de pouvoir gratuitement les transférer sur la SNS portugaise.** *Pour cela, il leur suffit de demander à leur caisse de retraite le formulaire S1 (ex E121) permettant de transférer leur droits SS français sur le système portugais SNS. En clair, ils bénéficient de deux régimes obligatoires simultanément, en sachant que la SNS prendra en charge les remboursements du secteur PUBLIC portugais uniquement.*

- **Ils n'ont pas besoin d'adhérer à la CFE (qui représenterait une cotisation additionnelle de 4.2%) pour maintenir leur droits à la SS Française** puis qu'ils peuvent le faire gratuitement par ailleurs avec le S1. *Cependant. le dispositif CFE + complémentaire française est intéressant dans certains cas, par exemple : assuré déjà pris en charge à 100% par la sécurité sociale française pour des ALD*

Les démarches sont les suivantes pour la SS & SNS:

Avant de quitter la France:

- Informer leur caisse de retraite de leur nouvelle adresse
- Obtenir de leur caisse de retraite le formulaire S1 (ex E121) (pour les patients avec une prise en charge 100%, formulaire S2 / ex E112)

En arrivant au Portugal:

- Inscription à la sécurité sociale portugaise au lieu de résidence avec le formulaire S1
- Faire la demande d'un numéro d'utilisateur au centre SNS le plus proche de leur domicile
- Après complétion des démarches, affectation d'un médecin généraliste (médecin de famille)

Note : les cotisations suivantes ne sont pas prélevées pour les retraités domiciliés hors de France : CSG, CRDS, Casa

Les Assurances Santé au Portugal

Les assurances médicales sont entièrement privées et remboursent les montants à la charge des patients dans le système public ainsi que les soins prodigués dans le système privé, dans les limites des garanties offertes dans les contrats.

Les retraités français ont généralement accès à vie à la couverture sante de la sécurité sociale en France (carte vitale)

L'idéal est de souscrire à une assurance santé qui pourra à la fois couvrir les soins de santé en France en complément de la carte vitale et au Portugal dans les systèmes privé et public.

Les principaux bénéfices de l'assurance santé au Portugal sont

- ✓ Qualité de l'accueil et des soins
- ✓ Liberté de choix des médecins et hopitaux
- ✓ Interventions rapides
- ✓ Accès direct aux spécialistes
- ✓ Couverture des soins dentaires

Assurances médicales au Portugal : comment ça marche

- **Les compagnies d'assurances proposent une gamme variée de couvertures et utilisent un réseau de prestataires de santé** (médecins, spécialistes, cliniques et hôpitaux)
- **La grande majorité des médecins, spécialistes, cliniques et hôpitaux sont rattachées à un réseau de prestataires**
Principaux réseaux: AdvanceCare, Medis et Multicare
- **Les contrats d'assurances garantissent**
dans les conditions et limites prévues dans le contrat souscrit
 - **les soins pratiqués par des prestataires de leur réseau** (le patient ne paie que son "co-pagamento" (équivalent au ticket modérateur)
 - **les contrats « mixtes » remboursent également les soins prodigés hors réseau** (le patient paie le prestataire et fait une demande de remboursement auprès de son assureur)

Assurances médicales: les formules

- **Garantie hospitalisation:** pour les coups durs. Les franchises sont élevées.
- **Carte de santé:** réduction de 40% à 50% dans le réseau de prestataires de l'assureur pour les soins ambulatoires et les frais d'hospitalisation
- **Assurance « in network »** qui garantit uniquement les soins pratiques par les médecins, spécialistes et hôpitaux rattachés au réseau de prestataires de l'assureur
- **Assurance « mixte »** qui garantit également les soins « out of network »

La couverture des assurances est assortie, comme en France, de **franchises, de limites et de plafonds annuels**

Les **critères de choix** incluent la limite d'âge fixée par l'assureur, les garanties, limites et franchises, les délais de carence, la couverture au Portugal et en France, le système de remboursement de soin, la possibilité d'avoir des contrats en français et des interlocuteurs francophones

Assurances au Portugal propose une gamme de produits d'assurance santé pour la communauté luso-française au Portugal, avec des avantages uniques :

- ✓ **Pas de limite d'âge à l'adhésion**
- ✓ **Pas de limite d'âge pour cessation de garantie**
- ✓ **Pas de questionnaire médical**
- ✓ **Sans exclusion de maladie**
- ✓ **Sans exclusion de maladie grave ou pré-existante**
- ✓ Possibilité réduction ou d'abrogation des délais de carence sous certaines conditions
- ✓ **La garantie « extension territoriale en France »** d'Assurances au Portugal vous permet de garder votre médecin régulier en France et le consulter lors de vos séjours en France.

Pour plus d'informations :

00 351 222 452 118
(depuis la France)

808 100 180
(depuis le Portugal, coût d'un appel local)

Lignes directes en français

Email: assurancesauportugal@mdsinsure.com

assurancesauportugal.com

Nos experts parlent français et sont à votre service pour vous accompagner et vous aider à faire le bon choix